

На сегодняшний день в Ярославле в территориальных отделах социальных выплат числится порядка 300 тысяч получателей. Для них предусмотрены десятки выплат, пособий, компенсаций и других мер социальной поддержки. Специалисты стараются своевременно и грамотно информировать население обо всех изменениях законодательства. О том, как меняется система социальных выплат в городе и что она сегодня собой представляет, мы беседуем с директором центра социальных выплат Ольгой Войновой



Ольга ВОЙНОВА: Очень важно, чтобы ярославцы знали о мерах социальной поддержки, которые им положены

— Ольга Станиславовна, сколько сегодня в Ярославле получателей социальных выплат и пособий?

— Эта цифра незначительно меняется постоянно, на сегодняшний день это 198 910 уникальных получателей. Многие из них являются получателями нескольких мер социальной поддержки. Если считать именно по социальным выплатам, то в Ярославле их получают более 300 тысяч человек.

— Но через отделы социальных выплат проходят не все льготники города...

— Конечно. Мы считаем только тех, кто идет через центр социальных выплат. Сюда не входят получатели материальной помощи, выплат к началу учебного года, которые идут через департамент по социальной поддержке населения и охране труда, а также материнского капитала и всех выплат и пенсий, которые идут через Пенсионный фонд. Мы говорим только о части выплат из федерального и регионального бюджетов. Кстати, здесь очень показательная статистика. Федеральных льготников в Ярославле 60 тысяч человек, а региональных — 120 тысяч. Стоит отметить, что в Ярославской области бюджет, направленный на социальную поддержку, — один из самых больших, особенно это заметно среди субъектов Центрального федерального округа. То есть по сравнению с другими регионами у нас людям оказывается достаточно неплохая социальная поддержка.

— Низкий доход — обязательное условие для получения льготы?

— Во все нет. Есть категории граждан, которые получают выплаты или льготы вне зависимости от доходов. Это ветераны боевых действий, участники Великой Отечественной войны,

граждане, подвергшиеся воздействию радиации на Чернобыльской АЭС, ветераны труда, многодетные семьи. Например, чтобы получать ежемесячное пособие на ребенка до 18 лет, семья предоставляет справки о доходах, а многодетные семьи от этого освобождены и получают его в любом случае. 1 июня появилась новая ежемесячная выплата — 5585,5 руб. на детей с 3 до 7 лет, и она включает принцип адресности. Соответственно, на нее не все многодетные семьи смогут претендовать, так как будет учитываться среднедушевой доход семьи.

— То есть в получении пособий еще встречаются нюансы, которые необходимо знать?

— Да. К примеру, очень распространенная, всем известная выплата — ежемесячная денежная компенсация на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Она предоставляется без учета дохода инвалидам, ветеранам труда и другим категориям. Сумма компенсации у разных получателей будет отличаться, потому что зависит от нескольких факторов. Учитываются начисления на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и количество проживающих в квартире. Эта мера социальной поддержки предоставляется конкретному лицу, а не на жилое помещение в целом. Если льготник прописан один, здесь все понятно. Берем социальную норму жилья — 33 квадратных метра — и начисляем 50 процентов от квартплаты. А вот когда с ним не проживают, но по каким-то причинам зарегистрированы дочь, зять и внук, то квартплата делится на четверых, и компенсация 50 процентов назначается только на долю льготника. Вот эти тонкости гражданам понять сложно. В связи с этим мы получали очень много жалоб. До

конца прошлого года несколько управляющих компаний делали расчет неправильно. После прокурорской проверки они привели расчеты к нормам действующего законодательства.

— Где люди могут узнать о своих правах и выплатах, которые им положены?

— В 2011 году я пришла работать в центр социальных выплат и сама с удивлением узнала, как много существует мер социальной поддержки. Сейчас можно зайти в интернет и узнать все, что ты хочешь. С другой стороны, в разных регионах меры социальной поддержки или условия их получения очень отличаются. Зачастую, пользуясь интернетом, граждане получают недостоверную информацию и принимают желаемое за действительное. Поэтому лучше всегда обращаться к официальным источникам информации, наши отделы работают во всех районах Ярославля. Граждане пожилого возраста и инвалиды, как правило, всегда четко знают, что им положено. Их информируют в Пенсионном фонде, в больницах, в бюро медико-социальной экспертизы и в отделах по социальной поддержке населения. Когда в семье появляется третий ребенок, родители сразу идут оформлять статус многодетных и также получают консультацию по всем выплатам и льготам. Лично меня больше всего волнуют молодые семьи с одним или двумя детьми, которые при этом имеют невысокие доходы. Очень важно, чтобы именно они знали о мерах социальной поддержки, которые им положены.

— А что им положено?

— Сегодня в Ярославле предоставляется большой перечень пособий. Например, есть ежемесячные выплаты на дополнительное питание беременным

женщинам, выплаты на детей, не посещающих детский сад, социальная помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, компенсационные выплаты гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций и прочие.

— Сегодня технологии шагнули вперед, портал госуслуг позволяет оформлять льготы, не выходя из дома. Как в связи с этим изменилась работа специалистов по выплатам?

— С одной стороны, новые технологии позволяют эффективнее информировать граждан о выплатах. У нас есть страницы в социальных сетях, где мы публикуем даты начала ка-

ждой выплаты. И граждане знают, что через три дня деньги придут на их счета. Это удобно. Мы всегда призываем граждан пользоваться порталом госуслуг. Правда, здесь есть свои нюансы. Раньше граждане приносили нам пакет документов, и мы с ними работали. Сегодня работаем с тем, что пришло по электронным каналам связи: бывает, какой-то документ сфотографировали плохо либо не ту копию прикрепили... И тогда мы звоним, выясняем, исправляем, просим снова выслать документ.

— А вы можете какую-то необходимую для начисления пособий информацию запросить у соответствующих ведомств самостоятельно?

— Да. После введения Федерального закона № 210 мы не просим у граждан принести или прислать справки и документы, которыми располагают органы государственной власти и подведомственных им организации, а сами узнаем необходимую информацию в рамках межведомственного взаимодействия. К примеру, процедура оформления новой ежемесячной выплаты на детей в возрасте от 3 до 7 лет включительно максимально упрощена для граждан. Они подают в отделы социальных выплат только заявление, а все сведения, необходимые для принятия решения о наличии права на эту меру социальной поддержки, мы запрашиваем сами в соответствующих органах и организациях: информацию о членах семьи, сведения о регистрации, доходах и так далее. Это дополнительная нагрузка на специалистов, но мы готовы и к работе в этих, новых условиях.

Беседовала
Светлана АНТУФЬЕВА

Фото Ирины ШТОЛЬБА

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА

В период самоизоляции

Больничный для работающих граждан 65+

Работающие граждане старше 65 лет, соблюдающие режим самоизоляции, могут получить больничный дистанционно. Никаких справок от гражданина не требуется. Работодатель передает в Фонд социального страхования данные для оформления больничного для работников старше 65 лет. Оплата больничного производится в течение 7 дней после его оформления. Срок получения в четыре периода — с 6 по 19 апреля, с 20 по 30 апреля, с 12 по 29 мая, с 1 по 11 июня.

На детей от 3 до 7 лет

Семьи, среднедушевой доход которых не превышает величину прожиточного минимума на душу населения, установленную в субъекте Российской Федерации, начали получать выплаты на детей в возрасте от 3 до 7 лет включительно с 1 июня 2020 года, а не с июля, как планировалось ранее. Размер пособия на одного ребенка составляет 50% от регионального прожиточного минимума. В среднем по стране это порядка 5500 рублей.

На детей от 3 до 16 лет

Граждане Российской Федерации, проживающие на её территории, могут получить единоразовую выплату в размере 10 тыс. рублей на каждого ребенка в возрасте от 3 до 16 лет, имеющего гражданство Российской Федерации. Перечисление выплат началось с 1 июня 2020 года. Заявки можно подавать до 1 октября. На рассмотрение отводится не более 5 дней. На осуществление выплаты — не более 3 дней.

Волонтерам

Сотрудники государственных и негосударственных организаций, волонтеры и другие граждане Российской Федерации, которые в период эпидемии приняли на временное проживание, в том числе под временную опеку, инвалидов, граждан старшего возраста, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, получают выплаты от государства. На эти цели выделяется более 145 млн рублей из резервного фонда Правительства. Сумма ежемесячной выплаты в период с 1 апреля по 30 июня составит 12 130 рублей за каждого человека, которому оказывается помощь. За назначением выплаты можно будет обратиться до 1 октября 2020 года.