

## ПРОФЕССИОНАЛЫ

# Таисия ЕРМОЛИНА: Прямой договор на обслуживание лифтов имеет право быть

С 16 января к своим обязанностям приступила Таисия Ермолина. 27 декабря Совет директоров АО «Ярославльлифт» назначил ее директором предприятия. О работе «Ярлифта» сегодня, об имеющихся проблемах и перспективах развития предприятия мы поговорили с Таисией Николаевной сразу же по окончании новогодних каникул

— Таисия Николаевна, вы занимали пост руководителя предприятия с момента его основания в 2001 году и до 2017 года, а теперь возвращаетесь. Многие изменилось за прошедшие полтора года?

— Изменения произошли не только на предприятии (все в жизни меняется), но и в жилищно-коммунальной сфере в целом. В частности, появилась возможность заключать прямые договоры на коммунальные услуги. И это, я считаю, оптимальный вариант, когда услуга оказывается непосредственно собственнику, ведь, как говорится, у семи нянек дитя без глазу.

— Как предприятие выстраивало прямые договорные отношения с собственниками жилых помещений?

— Давайте немного напомним историю создания предприятия. К финансово-хозяйственной деятельности оно приступило с 1 января 2002 года. Тогда ситуация с лифтами была, мягко говоря, неудовлетворительная. Это обстоятельство было отмечено управлением Верхне-Волжского округа Ростехнадзора России, в чьи полномочия входил контроль за лифтами. Содержанием и ремонтом лифтов в Ярославле занимались шесть муниципальных учреждений — ДЕЗов. Они заключали договоры со специализированными организациями на техническое обслуживание лифтов и с муниципальными предприятиями МУП РЭУ на содержание лифтов. И когда лифт простаивал, виновных было найти невозможно.

Разобщенность интересов в договорных отношениях, от-

сутствие четких границ ответственности между подрядными организациями привели к увеличению простоев, жалоб населения и, как следствие, к снижению безопасности эксплуатации лифтов.

И тогда власти города приняли решение о создании МУП «Ярославльлифт» с возложением на него задач по осуществлению единой технической и экономической политики в вопросах содержания и ремонта муниципальных лифтов, а также по развитию и обновлению лифтового хозяйства города.

Предприятие заключило комплексный договор на оказание услуг по содержанию и ремонту лифтов с департаментом городского хозяйства как с собственником муниципального жилья. Таким образом, МУП «Ярославльлифт» стало ответственным за организацию эксплуатации лифтов, а пользователи услуги стали по проблемам лифтов обращаться непосредственно на предприятие. Это позволило оперативно решать существующие проблемы в лифтовом хозяйстве. Качество услуги стало улучшаться, и — как следствие — жалоб стало меньше. Проблема простоев была решена, повысилась безопасность эксплуатации лифтов.

— Что произошло с выходом Жилищного кодекса?

— С его выходом собственниками жилья стали жители многоквартирных домов, приватизировавшие ранее свое жилье. Предприятие решило сохранить прямые договоры, поменяв

муниципального собственника в лице ДГХ на множество собственников квартир. Для этого стали проводить собрания с собственниками, работа шла более полугодом. Договор предусматривал комплексное обслуживание лифтов и плату за услугу непосредственно «Ярославльлифту», что позволило выполнять работы своевременно, планировать их, уменьшая тем самым износ оборудования. Правомерность заключения таких договоров подтверждена судебными инстанциями различного уровня.

— Кроме АО «Ярославльлифт» есть другие организации в городе по обслуживанию лифтов?

— Есть. Конкуренция — это благо. Но, к сожалению, то, что происходит в сфере оказания жилищных услуг, конкуренцией назвать трудно. С отменой лицензирования стали создаваться фирмы-однодневки, которые предлагают свои услуги по минимальным ценам. Желание сэкономить жильцы и управляющие компании соглашаются на эти «выгодные» условия.

Кроме того, управляющие компании пытаются через расторжение договоров с АО «Ярославльлифт» заключить договоры с собственниками. За этим «благим» намерением стоит понижение цены на обслуживание лифтов специализированными организациями. Но при этом плата с населения взимается прежняя. Кроме того, из-за недостатка финансирования специализированные организации увеличивают нормы на обслуживание лифтов электромеханиками: при норме 16 лифтов эта цифра доходит до 100 лифтов. Частая смена организаций и электромехаников к хорошему тоже не приводит. Механик на лифте как доктор, а представьте, что будет, если больному часто менять лечащего врача? Итог может быть печальным.



Фото Ирины ШТОЛЫБА

— Какие виды работ производятся в рамках программы капитального ремонта?

— Через региональный фонд капитального ремонта проводится в основном замена лифтов, отработавших нормативный срок службы (25 лет). Но и замененный новый лифт может потребовать капитального ремонта как техническое устройство. Его узлы имеют различный срок службы. И в течение эксплуатации их нужно менять. АО «Ярославльлифт» замену узлов производит за счет целевого источника на капитальный ремонт, который включен в цену на услугу. Это позволяет своевременно проводить ремонт, сокращая простой и износ лифтов.

— А каково вообще состояние лифтов в Ярославле на сегодняшний день?

— Безопасность лифтов прежде всего зависит от их технического состояния. А оно по большей части обусловлено тем, насколько качественно проводится техническое обслуживание. В АО «Ярославльлифт» сохранена система планово-предупредительного ремонта лифтов, включая капитальный. По заключениям экспертных организаций у нас нет запрещенных к эксплуатации лифтов. Но это не значит, что их не надо менять и модернизировать. Технический регламент устанавливает срок замены лифтов, отработавших нормативные 25 лет, — февраль 2020 года.

— Какие у вас перспективные планы?

— Планов много, в их числе модернизация диспетчерской связи. Предприятие постоянно должно совершенствоваться и развиваться. Развитие обеспечивает сплоченность коллектива и успех в достижении целей. Коллектив у нас профессиональный. За годы работы предприятия сделано многое, и с таким коллективом можно решать любые проблемы, достигать намеченных целей. Хотелось бы также поблагодарить за доверие предприятию собственников жилья. Мы работаем для вас!

Ольга СКРОБИНА

## КОРОТКО

## На улицах и во дворах

**Обслуживание контейнерных площадок.** На первом в новом году заседании рабочей группы муниципалитета Ярославля по вопросам ЖКХ и благоустройства обсудили вопросы граждан, которые касаются обращения с ТБО, в частности, полномочий по обслуживанию контейнерных площадок.

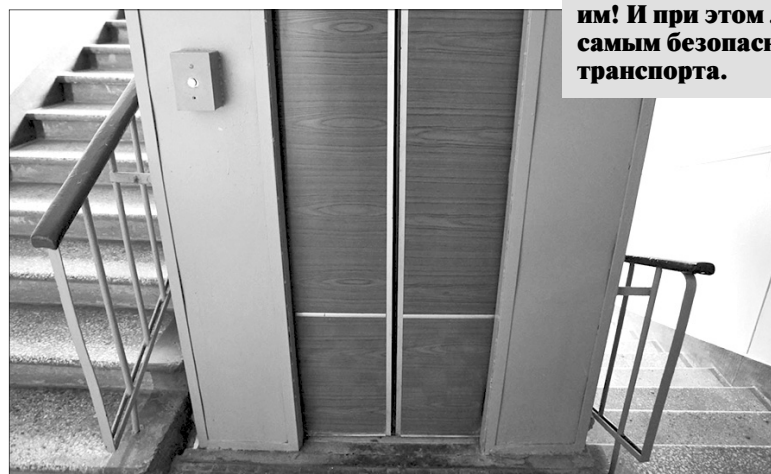
Большая часть площадок находится на муниципальной территории, и обязательства по их обслуживанию сейчас выполняет город. Однако в этой сфере происходят изменения. Как мы уже писали, с начала осени в Ярославской области действует единый региональный оператор по обращению с отходами. Предполагается и дальнейшее изменение условий работы по обращению с твердыми бытовыми отходами. Депутатам необходимо выработать алгоритм долгосрочных взаимоотношений с операторами и управляющими компаниями.

**Уличное освещение.** Вопрос об уличном освещении актуален для многих жителей Ярославля. В условиях ограниченности средств и удорожания энергии городу необходимо внедрять технологичные и эффективные решения. Например, сейчас в большинстве фонарей стоят дуговые ртутные люминофорные лампы старого образца, при перегорании они меняются на аналогичные, а не на современные, более энергоэффективные.

Депутаты муниципалитета рекомендовали представителям департамента городского хозяйства уточнить техзадание контракта по замене перегоревших светильников и рассмотреть возможность замены ламп старого образца на новые светодиодные.

**Экология.** В Ярославской области создан сводный том предельно допустимых выбросов загрязняющих веществ, в который включены сведения о 417 предприятиях крупных промышленных центров — Ярославля, Рыбинска и Тутаева. Сделана полная инвентаризация выбросов с учетом всего используемого на предприятиях оборудования и технологических процессов, а также фоновое загрязнение окружающей среды.

В этом году планируется закупка специальной программной оболочки, установка которой даст возможность в режиме реального времени просчитывать влияние любого изменения на состояние окружающей среды, а также анализировать различные сценарии при формировании городской застройки и возможные последствия расширения и реперофирования производств.



▶ **Какой вид транспорта самый распространенный? Автомобиль? Автобус? Поезд? Самолет? А вот и нет! На самом деле это лифт. Ведь сколько пассажиров в сутки пользуются им! И при этом лифт остается самым безопасным видом транспорта.**