

В редакцию «Городских новостей» пришло письмо от родителей второклассников одной из школ Заволжского района Ярославля. Они оказались в неоднозначной ситуации. Дело в том, что один из учеников, по словам родителей, не дает учиться всем остальным детям: на уроках мальчик ходит по классу, пререкается с учителем, использует нецензурную лексику, агрессивен. По мнению родителей, в связи с этим нарушается право их детей на получение качественного образования. Как выяснилось, ситуация возникла не вчера: с мамой проблемного мальчика беседовали неоднократно, к директору школы обращение зафиксировано, но, как считают родители, позитивных перемен пока нет. Извечные русские вопросы «что делать?» и «кто виноват?» мы адресовали в департамент образования мэрии города Ярославля. И вот какие получили ответы.



Не хочу учиться и другим не дам?

■ Елена Смирнова

? Как быть родителям в ситуации, когда один из детей, «терроризирует» весь класс, ведь описанная ситуация не единична. Писать заявление в ПДН?

Родители вправе обратиться как в территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, так и в соответствующие структуры УМВД для защиты прав других детей на получение качественного доступного образования. Кроме того, родители детей могут подать заявление в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального образовательного учреждения. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений, если оно не нарушает их права.

? Какова роль учителя при подобных конфликтах?

Классный руководитель должен применять все необходимые меры для формирования доброжелательных отношений между учениками, создавать психологически комфортную среду в классе. Но для достижения педагогом желаемых результатов необходимо активное сотрудничество всех участников образовательных отношений, в том числе родителей (законных представителей) обучающихся.

? Какие меры должно предпринять руководство школы, если в одном из классов имеется длительная конфликтная ситуация?

Администрация школы обязана принять меры для коррекции и исправления поведения обучающегося. К коррекционно-профилактической работе необходимо привлечь работников социально-психолого-педагогической службы образовательного учреждения: педагога-психолога, социального педагога. Необходимо организовать проведение индиви-

дуальной профилактической работы с проблемным учеником. Работа соответствующей направленности и содержания должна быть организована и с законными представителями несовершеннолетнего, к ее проведению привлекаются сотрудники комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Заволжского района.

? Может ли в проблемной ситуации помочь школьный психолог?

Безусловно. Помощь может быть оказана как психологом школы, где учится такой ребенок, так и независимым психологом из муниципальных учреждений – Центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

? В случае неразрешения конфликтной ситуации имеют ли родители требовать удалить нарушителя дисциплины из школы, поскольку нарушается право их детей на получение образования?

« В 66 школах города Ярославля обучаются дети с ограниченными возможностями здоровья, из них 32 школы имеют отдельные классы для таких детей.

Нет. В соответствии с действующим законодательством перевод ребенка возможен только по личному заявлению его родителя (законного представителя).

? Если есть заключение медиков, что ребенок должен обучаться по адаптивной программе, а в школе такой программы нет, соответственно, нет педагога, следует ли перевод проблемного ребенка в другую школу?

Любые переводы или отчисления ребенка осуществляются только по заявлению родителей (законных представителей). В соответствии с Законом об образовании дети, которым рекомендовано обучение по адаптированной программе, могут обучаться как в отдельных классах, школах, так и совместно с детьми, не имеющими ограничений

по здоровью. В случае совместного обучения детей школа должна создать специальные условия для получения образования такого обучающегося, в том числе организовать обучение по адаптированной программе.

? Дети могут ополчиться против проблемного ученика, поскольку он ведет себя агрессивно, задирает их, портит личное имущество, и попросту устроить физическую расправу. В таком случае пострададут все. Какой же выход?

Задача педагогического коллектива и органов профилактики правонарушений – не допустить возникновения подобных ситуаций. Поэтому оказание психолого-педагогической помощи ребенку с целью коррекции поведения является обязательным. ■

КОМПЕТЕНТНО

Ситуацию комментирует заместитель председателя территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Заволжского района городского округа города Ярославля Елена МИХАЙЛОВА:

– Право на получение образования в Российской Федерации есть у всех детей. И у тех, кто нарушает правила поведения в школе, и у тех, кто от этого страдает. Территориальная комиссия в своей деятельности по защите прав детей руководствуется ст.17 Конституции РФ: «Осуществление прав и свобод человека и гражданина не должно нарушать права и свободы других лиц». Нельзя защищать права одних детей, ущемляя права других.

Когда в начальной школе появляется ребенок, который «неудобен», который своим поведением во время учебного процесса мешает остальным детям, родителям в первую очередь следует обратиться к классному руководителю, который должен взять ситуацию под свой контроль. Бывает, что виной такого поведения ребенка является адаптация к школе, к новому режиму дня. Но поскольку в данной конкретной ситуации речь идет о второкласснике, проблема, скорее всего, в другом, возможно, это связано со здоровьем ребенка.

В любом случае родители, недовольные складывающейся в классе обстановкой, имеют право обратиться к директору школы или его заместителю. В каждом образовательном учреждении города есть психологи, социальные педагоги, созданы комиссии по урегулированию споров, совет по профилактике правонарушений несовершеннолетних. И совет, и комиссия могут и должны разобраться в любой сложившейся ситуации, дать рекомендации родителям проблемного ученика по преодолению возникших проблем, указав

сроки их реализации. На совет по профилактике вызываются ребенок-правонарушитель и его законные представители. К проведению совета по профилактике правонарушений приглашается также инспектор отделения по делам несовершеннолетних отдела участковых уполномоченных полиции и подразделений по делам несовершеннолетних ОМВД России по городскому району, по приглашению школы на заседание совета может прийти представитель территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Если данные на совете профилактики рекомендации родителями не выполняются, ситуация в школе по поведению ребенка не меняется, администрация школы должна обратиться в отдел полиции с ходатайством о привлечении из законных представителей ребенка к административной ответственности за ненадлежащее выполнение родительских обязанностей. Составленный административный протокол направляется на рассмотрение в территориальную комиссию, где и принимается решение по нему, а также проводится профилактическая беседа как с родителями, так и с ребенком, разъясняются нормы законодательства РФ, последствия ненадлежащего исполнения родительских обязанностей.

Судя по указанной в письме ситуации, проблемному ученику было рекомендовано пройти психолого-медико-педагогическую комиссию, которая определяет форму и вид получения его дальнейшего образования. Это может быть и общеобразовательный класс, и класс компенсирующего вида обучения. Также ребенок может с очной формы обучения перейти на семейную форму обучения или очно-заочную форму. В любом случае подобные проблемы всегда решаемы, всегда находится выход из сложившихся ситуаций с учетом интересов всех участников образовательного процесса, но это не решается одним днем, и всем участникам учебного процесса, втянутого в данный конфликт интересов, необходимо проявить эмпатию.