

— Тогда дайте мне 20 телефонных номеров ваших знакомых.

— Зачем? — удивилась я.

— Для базы центра, — призналась косметолог.

Тут мне все стало ясно.

— Я не буду этого делать, — сказала я.

Девушка зарыдала: меня уволят, мне не на что кормить детей, меня взяли с испытательным сроком, вы погубите мою жизнь... Она буквально билась в истерику.

Потом вызвала двух своих коллег, и они принялись втроем меня обрабатывать: либо я у них что-то покупаю, в кредит, разумеется, либо пополняю их базу данных новыми клиентами. Это были даже не уговоры, скорее запугивания. Одним словом, из центра красоты и здоровья, который находился на улице Свободы, я вышла похорошевшая, посвежевшая, полная сил, а главное, в прекрасном настроении.

Жалуются, но единицы

Я позвонила в пресс-службу УВД Ярославской области и спросила, как часто пострадавшие от центров красоты ярославны обращаются в милицию. Оказалось, подают заявления и в Ярославле, и в Рыбинске, но не массово. А так, единичные случаи. Может, с десяток. Каждое заявление регистрируется и проверяется на предмет состава преступления. Чаще всего этого самого состава и не оказывается. Тогда в полиции советуют пострадавшим за красоту ярославнам обращаться либо в общество по защите прав потребителей, либо в суд. Но прежде всего советуют, до того как подписывать договор на оказание косметологических услуг или на предоставление кредита, хотя бы прочитать его.

Вместо эпилога

Подобная схема по продаже косметических средств в кредит процветает в средних и крупных городах России уже несколько лет, доказательство тому — тысячи жалоб по стране. Названия салонов красоты, марок «чудо-косметики» и кредиторов меняются, но схема всегда одинакова: с потенциальными клиентками по телефону связываются сотрудники колл-центра. Женщин уговаривают посетить пробную процедуру по омоложению при помощи элитной косметики. Получив согласие, сотрудники центра просят клиенток захватить с собой паспорт, который посетительница оставляет на входе якобы для формирования клиентской базы. Женщин убеждают приобрести набор. При отсутствии нужной суммы на косметику сотрудники центра спешно оформляют кредит, после чего покупательнице вручают товар и отправляют домой на такси. Шансов отказаться от покупки и вернуть косметику у потерпевших практически не бывает.

Цена набора косметики может достигать до 100 тысяч рублей, при этом реальная закупочная цена такого набора в 10 раз меньше. Экспертиза показала, что в состав косметических средств входят токсичные вещества, что приводит к возникновению аллергических реакций у клиенток. Почти все женщины жалуются на сильное психологическое давление, которое оказывают сотрудники салонов. Схема мошенничества продумана достаточно хорошо, а оформленные кредиты юридически трудно оспорить, с чем и связано процветание салонных схем «центров красоты». Вот и получается, что красота — действительно страшная сила.

Анастасия
КРЕСТОВСКАЯ



ВНЕ ЗАКОНА

Великие комбинаторы

Пробелы в законодательстве позволяют всевозможным компаниям и фирмам, оказывающим услуги гражданам, не только уходить от ответственности, но и не исполнять уже вступившие в силу судебные решения.

Запнулся, упал — гипс

В один как впоследствии оказалось не самый удачный день супруги Смирновы отправились в торговый центр в поисках цемента. На территории, арендуемой некой фирмой «Ярд», Павел Альбертович зацепился брючиной за металлический уголок, торчавший из парашута, потерял равновесие и упал на правую руку. Травмы, полученные мужчиной, оказались настолько тяжелыми, что на больничном пострадавший провел 276 дней, перенес четыре операции, но функции руки в полном объеме восстановить так и не удалось. Поэтому справиться со своей работой Павел Альбертович уже не может.

Через некоторое время из-за этого он был понижен в должности, и далеко не факт, что пострадавший вообще сохранит трудоспособность, поскольку рука не сгибается до сих пор. Мужчина даже не в состоянии самостоятельно умыться, зашнуровать обувь, обслужить себя. Семья Смирновых попала фактически в разряд малоимущих — супруга не работает, имеет инвалидность. Руку Павлу Альбертовичу спасли, скажем так, на бесплатной основе, но на дальнейшее лечение и операции Смирнову требовались кругленькие суммы. Семья залезла в кредиты, и сегодня надежда на очередную операцию становится все более призрачной. Медики оценивают ее стоимость в полмиллиона рублей, и вовсе не факт, что эту сумму согласятся оплачивать страховщики.

Естественно, пострадавший подал в суд на нерадивых торговцев. Здесь стоит сказать о том, что место встречи с покупателями у них обустроено так, что хочешь оставить в магазине деньги, а оставляешь здоровье. Как выяснилось, злополучный уголок там держался на одном шурупе вместо девяти, заложенных в конструкцию. Поэтому, задравшись, цеплял покупателей за одежду.

Смирнов отстоял свои права, отсудив у фирмы полмиллиона рублей, которые понадобятся для

спасения руки. Но когда исполнительный лист уже был у Павла Альбертовича на руках, выяснилось — взыскивать-то не с кого. Пока шли суды, ООО «Ярд» прекратило существование, информацию о нем даже исключили из Единого государственного реестра юридических лиц. Главная надежда пострадавшего — исполнительный лист — превратился в бумажку.

Судебные приставы в этой ситуации только разводят руками — они бы и рады исполнить свои обязанности, да с кого взыскивать-то?

Солнечный экспресс

Впрочем, бывает и так: само предприятие не закрывается — из-под ответственности выводится его филиал. В качестве примера можно привести поездку пенсионерки Клавдии Николаевны Троновой в один из южных санаториев, где она собиралась подлечить астму.

Клавдия Николаевна заключила договор с ярославским турагентством. Чтобы клиенты не оставались вдали от родного города без опеки, туроператор наладил контакты с фирмами в разных местах. Одна из таких фирм, ООО «Солнечный экспресс», обеспечивала транспорт для доставки отдыхающих. Каждый перевозчик, как гласит Закон 67-ФЗ от 14.06.2012 года, обязан страховать гражданскую ответственность на случай в том числе и причинения физического вреда пассажиру. Обязан, но, как выяснилось, иногда своими обязанностями пренебрегает.

Автобус, в котором ехала Клавдия Тророва и который принадлежал «Солнечному экспрессу», попал в ДТП. Наша землячка буквально чудом осталась жива, получила переломы шейного позвонка, нескольких ребер, носа, лишилась зубов. Сегодня женщина с трудом может дышать и живет исключительно на сильнодействующих обезболивающих препаратах, принимать которые постоянно невозможно

но из-за побочных эффектов...

Естественно, первую помощь Клавдии Николаевне оказали. Зубы же пришлось вставлять за свой счет — из-за этого возникла необходимость кредита. Страховка решила бы часть проблем, но перевозчик не озаботился этим вопросом. А туроператор ему о нем не напомнил. Именно поэтому суд решил взыскать с ООО «Солнечный экспресс» в пользу пострадавшей 690 тысяч рублей и 150 тысяч рублей — с ярославского турагентства.

Вот только взыскивать, как оказалось, опять не с кого. Турагентство тут же «переехало» — вернее, зарегистрировалось в деревне Глебовское Ярославского района, где арендует площадь на улице Кооперативной, 5, в бывшей совхозной столовой. Потенциальные туристы могут туда особенно не спешить: арендодатель до сих пор так и не увидел арендаторов, хотя плата за арендованные площади перечисляется исправно. А «Солнечный экспресс» быстро «перекочевал» на север и теперь зарегистрирован в одном из городов, куда, как в песне поется, «только самолетом можно долететь».

Путь к совершенству

В третьей истории нет травм и переломов. Напротив, движущей силой сюжета стала красота. В салоне «Красивые люди» Светлана Пенкина собиралась не столько поправить здоровье, сколько откорректировать внешность. Расторопные и услужливые сотрудники салона предложили клиентке здесь же оформить потребительский кредит на довольно круглую сумму.

После пары процедур Светлану Владимировну стало волновать некоторое расхождение между ожиданиями и качеством оказываемых услуг. Светлана попыталась разорвать контракт с салоном красоты, но выяснилось, что кредитный договор оформлен через банк и расторжению не подлежит.

Таких клиентов, как Светлана, оказалось в избытке — в одно не самое прекрасное утро они встретились у закрытых навсегда дверей салона красоты.

Из шестисот человек, задолжавших банку, но не получивших заказанных и уже оплаченных услуг в полном объеме, сто подали иски в суд. Большая часть из них, в том числе и Светлана, отстояли свои права. Суд оценил принесенный женщине ущерб в размере 47500 рублей. Красота красотой, а кредит банку отдавать истнице пришлось, и он, кстати, выплачен в полном объеме. А вот взыскать эту сумму не с кого — «Красивые люди» признали долго жить.

Исполнить невозможно

Комментарии по поводу вышеупомянутых историй у судей и руководителей службы судебных приставов, по сути, одни и те же: суды исходят из имеющихся законов, а приставы контролируют их исполнение. В том, что эти законы написаны так, что исполнить их невозможно, нет вины ни тех, ни других. Апеллировать нужно к федеральным законодателям. Только от них зависит, смогут ли граждане отстоять свои интересы, которые уже подкреплены судебными решениями.

Адвокаты пострадавших куда более разговорчивы.

— В Германии, например, невозможно закрыть фирму без определения правопреемника, — пояснила адвокат Вера Масленникова. — Естественно, правопреемник несет полную ответственность по всем обязательствам юридического лица, прекратившего существование.

Есть в международном праве и более жесткие прецеденты.

— Сестра одного из моих клиентов постоянно проживает в Израиле, — рассказала адвокат Светлана Мерзлякова. — Там неисполнение судебных решений — уголовное преступление с весьма серьезными видами наказаний.

Мы, конечно, живем не в Германии и не на земле обетованной. Но и Россия — цивилизованное государство, где законы должны исполняться и соблюдаться всеми. Об этом самое время задуматься и федеральным парламентариям нового созыва, выборы которых прошли совсем недавно.

Анатолий КОНОНЕЦ