

Деньги виртуальные, проблемы реальные



По статистике, чаще всего именно пенсионеры становятся жертвами онлайн-мошенников. Ведь именно этой категории граждан намного сложнее привыкнуть к новым технологиям и возможностям, которые предоставляются онлайн.

■ **Ольга СКРОБИНА**

Попала в сказку

Анна Сергеевна несколько лет назад вышла на пенсию. Внуки у нее подросли, постоянный присмотр бабушки уже не требуется. Да и Анна Сергеевна не из тех, кто на сто процентов растворяется в детях. Она предпочитает в первую очередь тратить время на себя.

– Я всегда вела активный образ жизни. В молодости мы компанией часто в походы ходили, встречались, общались. Музеи, театры, концерты – в обязательном порядке, – рассказывает пенсионерка. – Не хочу на пенсии выпадать из активной жизни.

А еще Анна Сергеевна любит узнавать что-то новое. Она давно освоила компьютер. И, будучи уже на пенсии, с энтузиазмом откликнулась на предложение дочери обзавестись современным смартфоном. Дочь установила полезные приложения: банковские – чтобы счета оплачивать, мессенджеры – с друзьями общаться, пасьянсы – чтобы время коротать. Анна Сергеевна настроила себе шрифт покрупнее и теперь пользуется смартфоном с удовольствием. Очень удобно!

Какое-то время пожилой женщине казалось, что она попала в сказку, столько, оказывается, интересного кругом. Анна Сергеевна без страха заходила на всевозможные сайты, играла в компьютерные игры, делала покупки онлайн...

И тут начались звонки. Неизвестные то запугивали тем, что злоумышленники вот-вот снимут деньги со счета, то предлагали установить какое-то очередное приложение, оформить кредит... Анна Сергеевна растерялась, и только звонок дочери расставил все по местам. Оказалось, что пенсионерку атакуют мошенники.

Никому не говорите код!

Еще два года назад деньги онлайн переводили только 50 процентов граждан России. Сегодня количество выросло до 75 процентов. Можно предположить, что как раз за счет граждан старшего возраста, которые потихоньку, со значительным отставанием от своих детей и внуков, осваивают-таки новые технологии. Подкупает удобство и скорость: ты находишься на месте, а деньги в мгновение ока перелетают со счета на счет.

– Конечно, это удобный и безопасный способ перевода денег, но при условии соблюдения правил пользования картой и дистанционными способами управления средствами, – комментирует эксперт по платежным системам ярославского отделения Банка России Михаил Трохалев. – Чтобы кто-то сделал перевод на ваш счет, достаточно сообщить плательщику номер карты или номер телефона. Никакой другой информации предоставлять не следует. Важ-

но запомнить, что никому никогда нельзя сообщать секретные данные вашей карты – срок действия и три цифры на оборотной стороне (CVC или CVV-код).

Для перевода денег между клиентами разных банков удобно пользоваться системой быстрых платежей, которая позволяет переводить до 100 тысяч рублей в месяц без комиссий, мгновенно и круглосуточно.

По перечислениям внутри одного банка, когда и плательщик, и получатель являются его клиентами, воспользуйтесь приложением этого банка. Но имейте в виду – могут быть установлены лимиты бесплатных перечислений в месяц и комиссии за отправку сумм сверх лимита. Информацию о тарифах и подробную инструкцию по переводам можно получить в своем банке.

Если вы сами переводите деньги, то нужно прежде всего очень внимательно вводить данные получателя – номер карты или телефон. Вернуть ошибочный перевод сложно, но если такое все-таки произошло, следует обратиться за помощью в свой банк. В том случае когда кто-то ошибочно перевел средства на ваш счет, переводить их обратно не стоит, даже если вам позвонили и сообщили реквизиты. Это могут быть мошенники. В обязательном порядке нужно обратиться в банк. Ни в коем случае не тратьте свалившиеся на голову деньги – такое действие считается необоснованным обогащением.

Буквально «до зарплаты»

Благодаря новым технологиям деньги можно не только отправить, но и получить. В смысле оформить заем. Если нужна небольшая сумма на небольшой срок, буквально «до зарплаты», можно рискнуть и обратиться в МФО. Здесь ставка, как правило, выше, чем в банке, зато не придется тратить время на сбор документов и ожидание решения.

Чтобы не попасть на мошенников, проверьте на сайте Банка России, входит ли выбранная вами микрофинансовая организация в государственный реестр МФО. В поисковых системах «Яндекс» и Mail.ru сайты МФО, включенных в реестр, маркируются галочкой в синем кружке. Если у сайта нет такого маркера – это нелегальная компания, сайт-двойник.

Специалисты Банка России советуют внимательно ознакомиться с условиями предоставления, использования и возврата микрозайма. Здесь важно иметь в виду, что договор займа МФО может предусматривать также дополнительные услуги (страхование, комиссии за перевод денежных средств и т.п.). Проследите, чтобы их не включили в договор, они увеличат сумму, которую в итоге нужно будет вернуть. Также надо проследить, чтобы в договор не включили ненужные вам

услуги. А после этого проверить полную стоимость займа. Она должна быть указана в квадратной рамке в правом верхнем углу первой страницы договора перед таблицей индивидуальных условий.

Обычно МФО принимает решение о выдаче займа в течение часа. Результат придет в СМС – на номер телефона, который вы указали в анкете. Если заявка одобрена, в сообщении будет код подтверждения. Далее у вас будет 5 рабочих дней для принятия окончательного решения. После введения кода в специальное поле на сайте МФО вам перечислят деньги на банковскую карту, счет или электронный кошелек. Дата перечисления станет датой заключения договора займа. Именно с этого момента начинают начислять проценты.

Теперь коротко об условиях предоставления займа. Максимальная процентная ставка по краткосрочному займу (до 1 года) ограничена 1% в день, или 365% годовых. Максимальная сумма всех платежей по краткосрочным потребительским займам, включая проценты, неустойку (штрафы, пени) и плату за дополнительные услуги не может превышать размер займа более чем в 1,5 раза.

Например, вы взяли 20 000 рублей. Вернуть надо будет не более 50 000 рублей: это сам долг (20000) плюс проценты – не более 30000 (20000x1,5), включая неустойки и платежи за дополнительные услуги.

Внимание, распродажа!

В ноябре шопоголиков мира ждало радостное событие – 11.11 многие магазины организовали массовые распродажи. Информацию об этом знаменательном событии магазины, которые в подавляющем большинстве давно обзавелись онлайн-версиями и собственными приложениями, начали рассылать недели за две. А то и за месяц.

Заманчивые предложения купить «самую необходимую вещь» со ссылками на товары приходили на электронную почту, в уведомлениях, всплывали рекламными окнами в Интернете.

Без сомнения, это удобно – можно купить все необходимое, не выходя из дома. Но и тут тоже имеются свои подводные камни. Все дело в том, что подобными рассылками активно занимаются не только добропорядочные интернет-магазины, но и кибермошенники. Ссылка может вести на фишинговый сайт, созданный специально для получения обманом путем секретных данных с карты потенциального покупателя. При этом скидки будет обещать «известный магазин».

Адрес отправителя, оформление письма и предложенной страницы сайта – все будет очень похожем на фирменный стиль бренда. И это может ввести доверчивого покупателя в заблуждение.

– Совет могу дать только такой: не рискуйте, не переходите по ссылкам с заманчивыми предложениями, которые поступают через СМС, мессенджеры, по электронной почте! – рекомендует специалист по кибербезопасности ярославского отделения Банка России Андрей Коценко. – Если хочется попасть на распродажу или совершить плановую покупку, самостоятельно найдите через поисковик сайт нужного магазина. На будущее сохраните ссылку в закладках. И еще. Установите на свой гаджет антивирусную программу. А покупки в Интернете оплачивайте отдельной картой, пополняя ее на необходимую для оплаты сумму.

О фермах, птицах и магнатах

Одна из последних новинок в системе «деньги и онлайн» – это игры, построенные на принципе финансовой пирамиды, дающие возможность реального вывода денег. Развлечение, казалось бы, очень невинное.

Вас приглашают купить птиц, завести шахту, ферму... И с помощью игровых фигурок добывать игровую валюту, которую периодически можно конвертировать в реальные рубли и выводить их на свой банковский счет. Но главное – вам надо приобщать к игре своих друзей и знакомых. Их именуют «рефералами». Чем больше вы сможете завербовать людей, тем больше денег получите. И люди на это ведутся. А потом теряют все.

– Цель таких проектов – привлечь как можно больше «игроков», а затем «свернуть» его вместе с привлеченными средствами, – объясняет эксперт службы безопасности ярославского отделения Банка России Андрей Филатов. – На некоторых сайтах прямо указано, что гарантий возврата средств нет, а «игра» будет приостановлена после уменьшения притока новых участников. Поэтому для увеличения срока жизни проекта рекомендовано распространять информацию о проекте на сайтах различных блогов и в социальных сетях...

Банк России предупреждает: поддаваться на такие предложения очень опасно! Только за 9 месяцев этого года в Интернете было выявлено более 20 пирамид в форме инвестиционных игр. Все эти проекты внесены в список компаний с признаками нелегальной деятельности, размещенный на сайте Банка России. ■