



Руслан Саитгареев, директор областного департамента здравоохранения.

# Будущее за «Бережливой ПОЛИКЛИНИКОЙ»

**В России по инициативе Минздрава РФ началась реализация пилотного проекта «Бережливая поликлиника», направленного на улучшение работы поликлиник. Сразу несколько городов стали его участниками, в их числе и Ярославль.**



Ольга Мамонтова, главный врач детской поликлиники № 5.

## Пухлые карты уйдут в прошлое

В нашем городе площадка для реализации проекта стали два лечебных учреждения — детская поликлиника № 5 в Заволжском районе и взрослая № 2 на улице Угличской.

В фойе детской поликлиники № 5 идет масштабный ремонт. После его окончания помещение изменится полностью.

Поликлиника обслуживает 18500 пациентов, а работают у нас около двухсот сотрудников, — проинформировала главный врач поликлиники № 5 Ольга Мамонтова. — Задача перед нами стоит одна — улучшить качество своей работы, а главное — сделать медицинскую помощь для наших пациентов максимально доступной.

Были определены шесть болевых точек, которые надо устранить.

— Начнем мы с того, что полностью изменим работу регистратуры и кабинета вакцинопрофилактики. Сегодня, чтобы сделать ребенку прививку, приходится выстоять огромную очередь около регистратуры. Там стоят и здоровые дети, которым нужно получить справку от педиатра, и те, кто заболел, — рассказала Ольга Мамонтова. — Мы разведем эти потоки, выделив зону приема больных детей, которым нужна неотложная помощь. У них и регистратура, и гардероб будут свои. Кроме того, мы выделяем специальное помещение для колясок, что позволит освободить центральный вход в поликлинику.

В корне изменится и работа регистратуры. В ней будут работать операторы колл-центра, их задача принимать звонки и отвечать на них. Это позволит работникам регистратуры уделять больше времени пациентам. Что касается кабинета вакцинопрофилактики, то он будет работать не два дня в неделю, а пять и для удобства посетителей расположится на первом этаже.

Как пояснила Мамонтова, информатизация и компьютеризация изменят работу докторов, они уже осваивают новые программы, позволяющие внедрить электронный документооборот. Таким образом, то, о чем долгие годы говорилось с самых высоких трибун, начинает приобре-

тать вполне зримые очертания. Уходят в прошлое пухлые карты пациентов, которые врачам приходится заполнять вручную, скоро их заменят компьютерные файлы.

Наверняка предстоящие изменения оценят и родители маленьких ярославцев. Они сэкономят время, а главное, не будут бояться, что малыш подхватит в больнице вирус.

Примут активное участие в обсуждении и оценке начатых преобразований и сами посетители — в поликлиниках для этого установили специальные ящики, напоминающие почтовые.

## «Росатом» нам в помощь

Интересно, что разрабатывать и внедрять проект реформирования учреждений здравоохранения ярославцам помогают представители корпорации «Росатом». Об этом журналистам рассказал директор областного департамента здравоохранения и фармации Руслан Саитгареев:

— Мы создали экспертный совет, куда вошли специалисты «Росатома», областного департамента здравоохранения, главные врачи больниц, а также руководители ТФОМС и медицинского университета. После 1 апреля мы планируем распространить полученный опыт на все поликлиники области.

По словам Руслана Саитгареева, проект основан на трех «китах»: логистике, организации пациентопотока и временной оптимизации. Те, кому приходи-

лось сдавать анализ крови, знают, что на эту процедуру затрачивается в среднем около сорока минут. А надо сделать все, чтобы она занимала у пациента не более 10 — 15 минут.

В обязательном порядке должна быть оптимизирована и выписка льготных лекарственных средств, а также их получение.

— Мне задают вопрос, — признался директор областного департамента здравоохранения, — не будет ли начавшаяся реформа сопровождаться сокращением медперсонала. Отвечаю: ни в коем случае! Мы оптимизируем исключительно временные затраты.

Когда речь зашла о «болевых точках» наших ЛПУ, в разговор вступил представитель корпорации «Росатом» Дмитрий Репьев. Он заметил, что одна из проблем — это большие очереди у кабинетов участковых врачей и процедурных.

— Все время, которое врач или медсестра тратят на прием пациента, мы поделили на две части — одна потрачена с пользой, вторая впустую, — подчеркнул он. — Например, медсестра, осуществляющая забор крови, расходует свое рабочее время неэффективно, потому что ей приходится делать много лишнего, заполнять необходимые бланки... Целесообразно для этого привлечь трех медсестер и двух операторов. Задача последних — заполнение документации в электронном виде, задача медсестер — выполнять непосредственную работу: брать кровь на анализ.



В поликлинике № 5 всюду идет ремонт.

Что необходимо сделать, чтобы все заработало быстро и эффективно? Дмитрий Репьев считает, что нужно вести электронную очередь и компьютеризировать процесс оформления документов. В идеале бумажные карты должны вообще исчезнуть. Их постепенно вытеснят электронные носители. И, конечно, необходимо разделить потоки пациентов — больные люди не должны пересекаться со здоровыми.

По мнению представителя «Росатома», все должно подчиняться правилу пяти С, известному каждому менеджеру: сортируй, соблюдай порядок, содержи в чистоте, совершенствуй и стандартизируй.

## Вовлечены все

Конференц-зал 5-й детской поликлиники сегодня больше напоминает военный штаб: на стенах — многочисленные схемы. Их помогли рисовать интерны, ординаторы и аспиранты Ярославского медицинского университета. Преподаватели-кафедры, которые работают на базе городских ЛПУ, тоже вовлечены в реализацию проекта «Бережливая поликлиника».

— Мы нарабатываем информацию, которую внедрим в деятельность поликлиник, включенных в проект, — заметил ректор Ярославского медицинского университета Алексей Павлов. — Кроме того, мы разрабатываем новые образовательные программы для организации непрерывного медицинского образования. Буквально через неделю у нас стартует учебный семинар для работников регистратуры. А с февраля будем обучать руководителей ЛПУ особенностям менеджмента и маркетинга.

Активное участие в реализации проекта, как уже отмечалось, принимает и Территориальный фонд ОМС. Его руководитель Михаил Пушков прекрасно понимает, что процессы оптимизации и улучшения качества медицинской помощи повысят уровень удовлетворенности граждан услугами, которые им оказывают ЛПУ. Для самих медицинских организаций тоже открываются заманчивые перспективы — увеличение объемов их финансирования через ТФОМС, в частности, такого направления, как оказание поликлиниками неотложной медпомощи. Больной должен получить ее в течение максимум четырех часов. Чтобы улучшить диагностику и доступность медпомощи, будет закуплено необходимое оборудование, а также приобретены специальные машины.

К слову, в Казани, где тоже началась реализация подобного проекта, уже организованы отдельные фельдшерские бригады, которые выезжают на дом к пациентам. Их создание позволило снизить нагрузку на врачей — терапевтов и педиатров.

Первые итоги пилотного проекта «Бережливая поликлиника» в Ярославле подведут осенью 2017 года.

Людмила ДИСКОВА

Фото с сайта yarregion.ru